

Asociación de Trabajadores para la Educación, Salud e Integración Social-TESIS

Objetivo de mejoramiento: Reducir a cero días el tiempo de retraso el tiempo de entrega del reporte de informes al RP del proyecto de VIH-Ronda 8 de el FM en Nicaragua (INSS).

Fallos en la calidad.

- Incumplimiento en la entrega de reporte al RP de acuerdo a lo establecido en el convenio de subvención.

Causas de incumplimiento

- Falta de Rh técnico-administrativo en Bilwi .
- Envío tardío de la información Bilwi-Managua

Cambios implementados

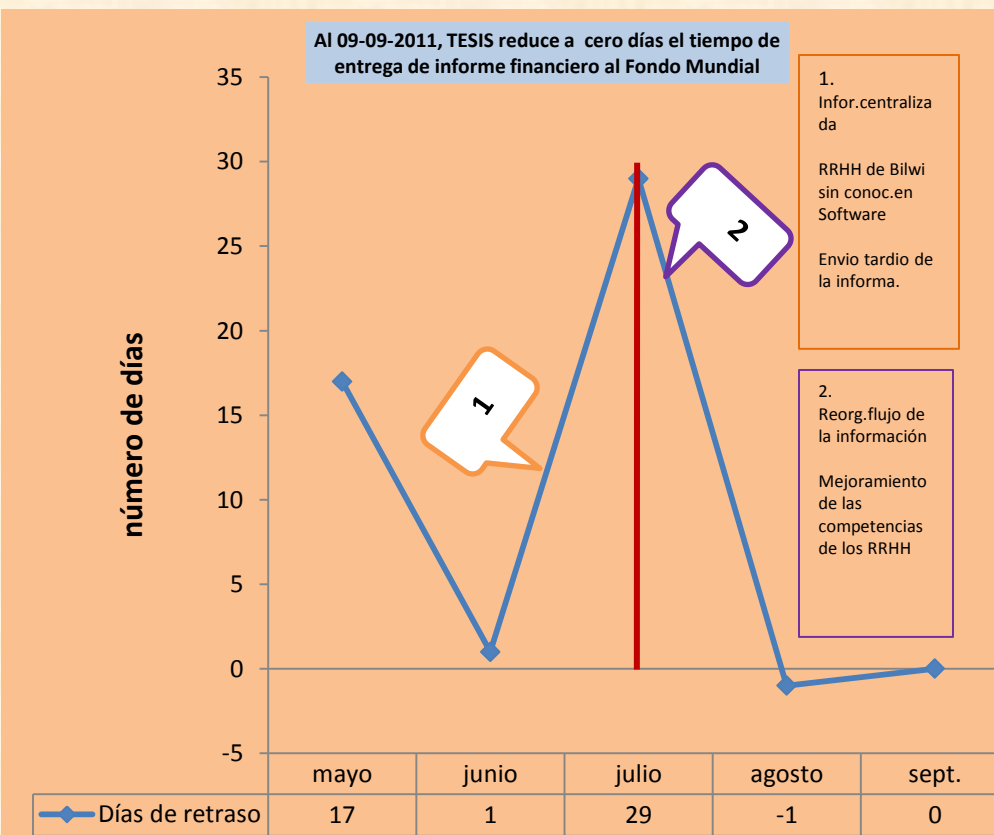
- Reorganización del flujo de la información
- Mejorar las competencias del personal
- Aplicación de tiempos de envíos de información Bilwi-Managua.

Resultados

- ✓ Inicial: 29 días de retraso en la remisión de reportes financieros al donante.
- ✓ Medición: 0 días de retraso

Factores que favorecieron el éxito del ciclo de mejora

- Dirección ejecutiva comprometida con los cambios
- Personal involucrado en el análisis de las causas que ocasionan los fallos
- Personal motivado y empoderado en mejorar el desempeño institucional



Fuente de datos: Registros de información del Sub-receptor TESIS
Muestra: Revisión de informes financieros de 5 meses