

# CENTRO DE ESTUDIO Y PROMOCION SOCIAL-CEPS



**Objetivo de mejoramiento:** Al 30 septiembre se han cumplido el 100% de los acuerdos establecidos en las reuniones de equipo técnico.

## Fallos en la calidad.

- ✓ Los acuerdos de reuniones de coordinación técnica no son cumplidos

## Causas de incumplimiento

- ✓ Los miembros del equipo técnico carecen de un instrumento para planificar y monitoreo del trabajo de terreno.
- ✓ Necesitamos estar claros como equipo lo que es prioritario para el proyecto.
- ✓ No receptionan las evidencia del trabajo de los socios comunitaria

## Cambios implementados

- ✓ Mejorar los procesos de planificación y flujo de información

## Actividades

- ✓ Capacitar a RH sobre prioritario y urgente para la clasificación de tareas de terreno.
- ✓ Realizar lista de chequeo para monitoreo y recolección de información a nivel comunitario
- ✓ Establecer reuniones semanales donde se establezcan acuerdos por persona y por actividad

## Resultados

- ✓ Al mes de agosto 2011: no se realizaban reuniones técnicas.
- ✓ Al mes de septiembre 2011 de septiembre se cumple el 100% de los acuerdos

**% de cumplimiento de acuerdos de trabajo de campo. Ago-Sept. CEPS**

