



ANICP+VIDA

Objetivo de mejoramiento: Al 13 de septiembre de 2011 reducir a cero días el tiempo de retraso de los reportes financieros entregados a donantes

Fallos en la calidad.

- ✓ Incumplimiento en la entrega de reportes financieros a los donantes de acuerdo a los convenios suscritos

Causas de incumplimiento

- ✓ Sistema contable limitado
- ✓ Renuncia de 2 contadores
- ✓ Recepción tardía de los reportes técnicos y económicos.

Cambios implementados

- ✓ Sistema automatizado contable
- ✓ Mejorar las competencias del personal

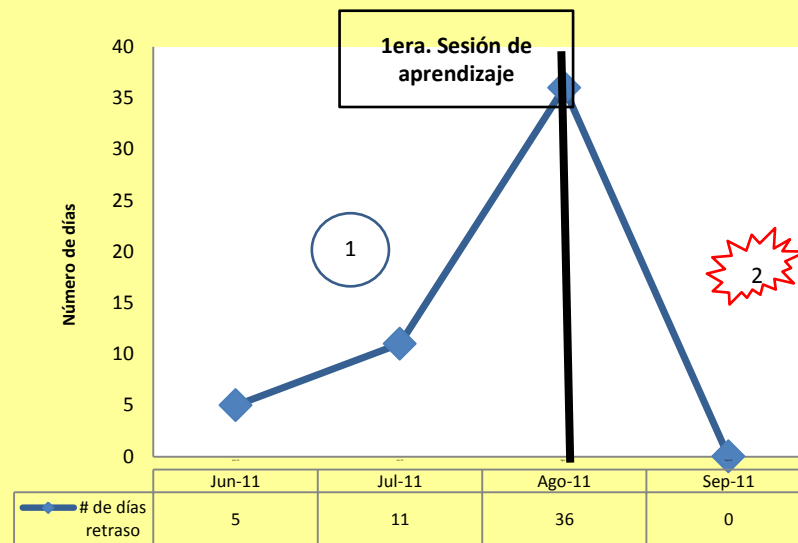
Actividades

- ✓ Capacitación al personal contable en el manejo de las operaciones
- ✓ Ajustar el catálogo de cuentas
- ✓ Elaborar flujo de la información para reportes técnicos y económicos.
- ✓ Capacitar al personal en el flujo de la información y uso de los instrumentos para reportes

Resultados

- ✓ Inicial: 36 días de retraso en la remisión de reportes financieros al donante.
- ✓ Primera medición 0 días de retraso

El equipo de trabajo de ANICP+VIDA reduce el tiempo de retraso en la entrega de reporte a donantes May 11 a sept 2011.



1. Tres meses de retraso contable, Rotación de personal contable, Sistema contable limitado.

2. Instalación de sistema contable automatizado
Capacitación de RH
Ajustado el catálogo de cuenta

Fuente de datos: sistema de información ANICP+VIDA

Estrategia muestral: Revisión de 4 meses de reportes admón-financieros y programáticos a donantes