

ACRIC

Objetivo de mejoramiento: Garantizar tomas de decisiones oportunas, acertadas y consensuadas para los problemas identificados en los servicios de ACRIC

Fallos en la calidad.

La falta de seguimiento de resultados, ha ocasionado la identificación tardía de problemas en la calidad de servicios, la toma de decisiones no se hacía de manera oportuna ni consensuada.

Causas de incumplimiento

- Falta de cultura gerencial para desarrollar consejos de dirección
- Falta de normativas para consejos de dirección
- Falta de seguimiento periódico a los planes de trabajo

Cambios implementados

- Establecimiento de los Consejos de dirección con normativas escrita y cumplimiento de la misma

Actividades

- Normar el consejo de dirección
- Nombrar a los miembros del consejo de dirección
- Establecer las funciones de los miembros del consejo de dirección
- Asegurar la existencia de libro de actas y de documentos que registren el cumplimiento de los acuerdos
- Establecimiento de los consejos de dirección ampliado
- Revisar el cumplimiento de acuerdos del consejo de dirección (% de acuerdos)

Resultados

- 100% de cumplimiento de sesiones del consejo de dirección
- 75% de cumplimiento de acuerdos.

