

ASOCIACION GRUPO DE AUTOAYUDA DE OCCIDENTE (GAO)

Objetivo de mejoramiento: Alcanzar a 180 a familiares de PVS que han participado en los grupos de reflexión.

Fallos en la calidad.

- Bajo cumplimiento de familiares PVS participando en los grupos de reflexión

Causas de incumplimiento

- Inadecuada programación de talleres
- Tiempo de familiares que trabajan y/o estudian
- Incumplimiento en la iniciación de talleres
- Débil convocatoria

Cambios implementados

- Realizar talleres en días y horas adecuadas.
- Realizar visitas de invitación personalizadas.

Actividades

- Realización de talleres los días sábados y domingos por la mañana y por la tarde.
- Monitorear la convocatoria para asegurar la participación de los familiares PVS.

Resultados

- Inicial: 16 familiares de PVS participando en los grupos de reflexión (18/07/11).
- Primera medición: El 18/08/11, 30 familiares de PVS participan en los grupos de reflexión y al final participaron 180 familiares (18/09/11)

